

# PORADNICTWO

## W CAŁYM BERLINIE

### **FROSTSCHUTZENGELE 2.0 – WSPARCIE W ZAKRESIE ZDROWIA I DORADZTWO DLA BEZDOMNYCH OBYWATELEK I OBYWATELI UNII EUROPEJSKIEJ**

**Hobrechtstr. 65, 12047 Berlin**

U7, U8 Hermannplatz

☎ 030/ 34 65 55 00

👤 Pani Ketelsen

✉ [beratung@frostschutzengel.de](mailto:beratung@frostschutzengel.de)

🌐 [www.frostschutzengel.de](http://www.frostschutzengel.de)

📅 Godziny konsultacji: w poniedziałki od 9.00 do 12.00

*Aktualny czas konsultacji mobilnego punktu poradnictwa na stronie: [www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten](http://www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten)*

*Mobilny punkt poradnictwa dla obywaterek i obywateli Unii Europejskiej w berlińskich placówkach pomocy osobom bezdomnym. Poradnictwo w językach: rosyjski, bułgarski, polski, litewski i rumuński.*



### **GANGWAY E.V. – TEAM DROP OUT**

**Schumannstr. 5, 10117 Berlin**

☎ 030/ 28 30 230

✉ [dropout@gangway.de](mailto:dropout@gangway.de)

🌐 [www.gangway.de/teams/team-drop-out-streetwork-an-brennpunkten/](http://www.gangway.de/teams/team-drop-out-streetwork-an-brennpunkten/)

📅 od poniedziałku do piątku

*Pracujemy w różnych miejscach w Berlinie: Alexanderplatz i okolice, dworzec Zoo i okolice, kleiner Tiergarten, Kurfürstendamm, dworzec Ostbahnhof i okolice, cała dzielnica Friedrichshain-Kreuzberg i Treptow-Köpenick.*

☎ *Pracownicy uliczni (street workerzy): 0157/828302 -32, -33, -34, -35, -36, -38, -39, 0162/7500857, 0151/7145476, 0176/76716933, 0176/60168016, 0176/56798265. Poradnictwo w językach: niemiecki, angielski, turecki, hiszpański, polski, rosyjski, rumuński.*



### **TRIA- MOBILNY WIELOJĘZYCZNY PUNKT PORADNICTWA MEDYCZNEGO CARITAS**

Mobilny punkt poradnictwa medycznego oferuje poradnictwo w łatwo dostępnych placówkach pomocy osobom bezdomnym.

☎ 0172/ 96 07 834

👤 Pani Trost

✉ [tria-gesundheit@caritas-berlin.de](mailto:tria-gesundheit@caritas-berlin.de)

🌐 [www.caritas-berlin.de](http://www.caritas-berlin.de)

📅 od poniedziałku do piątku, od 9.00 do 16.00 | Poradnictwo możliwe jest również w innym czasie po wcześniejszym zgłoszeniu.

*Poradnictwo skierowane jest do osób bezdomnych z krajów Unii Europejskiej i dotyczy takich tematów, jak: zdrowie, uzależnienie, higiena, ochrona przed infekcjami, informacje i poradnictwo na temat możliwości leczenia medycznego dla osób bezdomnych bez ubezpieczenia zdrowotnego.*

*Języki: niemiecki, polski i angielski.*



### **TRIA – MOBILNY WIELOJĘZYCZNY PUNKT PORADNICTWA CARITAS**

**Levetzowstr. 12a, 10555 Berlin**

U9 Hansaplatz | Bus 106 Solinger Str.

☎ 030/ 50 56 26 81

👤 Pani Trifa

✉ [tria@caritas-berlin.de](mailto:tria@caritas-berlin.de)

🌐 [www.caritas-berlin.de](http://www.caritas-berlin.de)

📅 od poniedziałku do piątku, od 9.00 do 16.00

*Mobilny punkt oferujący poradnictwo i socjalno-pedagogiczny clearing; pomoc w nawiązaniu kontaktu poprzez osobę mówiącą w rodzimym języku; pośredniczenie w kontakcie do łatwo dostępnych ofert*

*pomocy i towarzyszenie do miejsc oferujących pomoc; aktywne poszukiwanie pracy i pośrednictwo pracy, towarzyszenie z tłumaczeniem.*

### **TRIA- MOBILNY WIELOJĘZYCZNY PUNKT PORADNICTWA GEBEWO PRO GGMBH**

**Hobrechtstr. 65, 12047 Berlin, tylne podwórze (Hinterhof), 2. piętro**

U7, U8 Hermannplatz

☎ 030/ 34 65 55 00

👤 Pani Ketelsen

✉ [tria@gebewo-pro.de](mailto:tria@gebewo-pro.de)

🌐 [www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten](http://www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten)

📅 godziny konsultacji: poniedziałek od 9.00 do 12.00

*Mobilny punkt poradnictwa dla bezdomnych obywateli i obywateli Unii Europejskiej w łatwo dostępnych placówkach pomocy osobom bezdomnym. Poradnictwo w językach: polski, angielski, niemiecki we współpracy z Frostschutzengel 2.0.*

*Aktualny czas konsultacji mobilnego punktu poradnictwa na stronie:*

🌐 [www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten](http://www.frostschutzengel.de/aktuell/beratungszeiten).

*TRIA jest wspólnym projektem GEBEWO pro, berlińskiej misji miejskiej (Berliner Stadtmission) i Caritas.* ☎ pracownicy socjalni: 0176 17 87 94 15 (polski), 0172 20 55 59 4 (polski).



## **CHARLOTTENBURG-WILMERSDORF**

### **PUNKT KONTAKTOWY AMARO FORO E.V.**

**Kaiser-Friedrich-Straße 19, 10585 Berlin**

U2, U7 Bismarckstraße

☎ 030/610 811 020 | 030/610 811 021 | 030/610 811 022

✉ [anlaufstelle@amarofo.ro.de](mailto:anlaufstelle@amarofo.ro.de)

🌐 [www.amarofo.ro.de](http://www.amarofo.ro.de)

📅 poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek, od godz. 9.00 do 16.00 i we środę od godz. 12.00 do 18.00  
I we wtorek i piątek tylko po wcześniejszym ustaleniu terminu!

*Poradnictwo i towarzyszenie w kontaktach z urzędami w językach: bułgarski, romani i rumuński.*



## **FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG**

### **PORADNIA DO SPRAW KRYZYSÓW MIESZKANIOWYCH I ZAPEWNIENIA BYTU**

**Taborstraße 17, 10997 Berlin**

Rejestracja na parterze

U1, U3 Schlesisches Tor | S Treptower Park | Bus 165/265 Taborstraße

☎ 030/ 531 568 50

👤 Pani Schnur

✉ [beratungsstelle-gebewopro@gebewo.de](mailto:beratungsstelle-gebewopro@gebewo.de)

🌐 [www.gebewo-pro.de/beratungsstelle](http://www.gebewo-pro.de/beratungsstelle)

📅 od poniedziałku do środy, od 9.00 do 13.00 | w czwartki od 14.00 do 17.30

*Poradnictwo jest bezpłatne. Na życzenie może się odbyć anonimowo i skierowane jest do osób ze wszystkich części Berlina.*



### **STRASSENKINDER E.V. – PUNKT PORADNICTWA**

**Kopernikusstr.4, 10243 Berlin** | wejście od ulicy, parter, z prawej strony

S+U Warschauer Str. | U5 Frankfurter Tor | M10 Grünberger Str./Warschauer Str. | M13 Libauer Str.

☎ 0157/ 77 37 45 15

👤 Pani Simon

✉ [streetwork@strassenkinder-ev.de](mailto:streetwork@strassenkinder-ev.de)

🌐 [www.strassenkinder-ev.de](http://www.strassenkinder-ev.de)

📅 poniedziałek od 12.00 do 16.00 | wtorek od 14.00 do 16.00 | środa od 12.00 do 14.00 | czwartek od 12.00 do 16.00 | piątek od 12.00 do 14.00, można również umówić się na inne godziny

*Dalsze oferty: skrzynka pocztowa, możliwość otrzymania ubrań, prysznic, toalety, projekt teatralny, bouldering, warsztaty kreatywne, wycieczki, mobilne punkty wydawania jedzenia*



## Lichtenberg

### **PORADNIA „IMMANUEL BERATUNG“ BERLIN LICHTENBERG**

**Bornitzstr. 73-75, 10365 Berlin**

w budynku „the wave“, dom B (Haus B)

Tramwaj 12,21,27,37,67,M5,M8,M13,M17 do przystanku Betriebsbahnhof Lichtenberg

☎ 030/ 55 00 91 18

👤 Pani Häselbarth, Pan Kramm

✉ [beratung.lichtenberg@immanuel.de](mailto:beratung.lichtenberg@immanuel.de)

🌐 [www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-lichtenberg/beratungsstelle/](http://www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-lichtenberg/beratungsstelle/)

📅 godziny konsultacji: wtorki i czwartki od 10.00 do 13.00; możliwość umówienia się na inne terminy

*Dla osób z całego Berlina, bezpłatne poradnictwo dotyczące kwestii mieszkania, długów, zabezpieczenia finansowego oraz ogólne poradnictwo socjalne.*



## MITTE

### **PUNKT KONTAKTOWY I PORADNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I Z PROBLEMAMI SOCJALNYMI ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPRAW MŁODZIEŻY I MIGRACJI**

Torstr. 210, 10115 Berlin

S1, S2 Oranienburger Straße/ Nordbahnhof | U6 Oranienburger Tor | M1, M5 Torstraße/ U

Oranienburger Tor | M10, M8 Nordbahnhof

☎ 030 40752573

✉ [kontaktladen@klik-berlin.de](mailto:kontaktladen@klik-berlin.de)

🌐 [www.klik-berlin.de](http://www.klik-berlin.de)

📅 otwarte przez cały rok | w poniedziałki od 13.00 do 16.00 poradnictwo również bez ustalania terminu | wtorki od 13.00 do 16.00 wspólny posiłek (brunch) – poradnictwo dla osób do 26. roku życia, możliwość skorzystania z pryszniców i pralek, dostęp do komputerów i internetu, Wi Fi, zajęcia grupowe, lekarz weterynarii HundeDoc po uprzednim zgłoszeniu | w piątki od 10.00 do 13.00 poradnictwo również bez ustalania terminów, zajęcia grupowe

*Oferujemy bezpłatne poradnictwo dotyczące kwestii mieszkania, zapewnienia bytu oraz ogólne poradnictwo socjalne. Możliwość otrzymania terminu poza godzinami otwarcia i towarzyszenia w terminach w urzędach w ramach procesu poradnictwa. Poradnictwo w języku polskim. Oferta dla osób do 26. roku życia, możliwość korzystania z pryszniców i pralek, ciepłe posiłki, możliwość otrzymania ubrań, dostęp do komputerów i internetu, Wi Fi, zajęcia grupowe.*



### **PORADNIA (CLEARINGSTELLE) DLA OSÓB BEZ UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO**

**Lehrter Straße 68, 10557 Berlin**

Kontener z lewej strony zaraz za wjazdem (za szlabanem)

U55, S5, S7, S75 Hauptbahnhof | autobusy M41, M85, 120, 140, 240, N20, N40

☎ 030 690 33 5972

👤 Pani Zwirner, Pani Polz

✉ [clearingstelle@berliner-stadtmission.de](mailto:clearingstelle@berliner-stadtmission.de)

🌐 [www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle](http://www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle)

📅 poniedziałki i wtorki od 10.00 do 12.30 | środy od 14.00 do 16.30 | czwartki od 17.00 do 19.30

*Wspieramy i doradzamy osobom z nieuregulowanym statusem pobytu, obywatelkom i obywatelom Unii Europejskiej oraz obywatelom Niemiec bez wystarczającego ubezpieczenia zdrowotnego w Berlinie.*



### **CENTRALNA PORADNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH PRZY LEVETZOWSTRAßE**

**Levetzowstr. 12a, 10555 Berlin**

U9 Hansaplatz | Bus 106 Solinger Str.

☎ 030/ 39 04 740

✉ [info@wohnungslos-berlin.de](mailto:info@wohnungslos-berlin.de)

🌐 [www.wohnungslos-berlin.de](http://www.wohnungslos-berlin.de)

📅 godziny konsultacji: w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki od 9.00 do 12.00 | dla osób czynnych

zawodowo: w środy od 15.00 do 18.00

*Bezpłatne poradnictwo i wsparcie dla osób bezdomnych i osób zagrożonych utratą mieszkania (dla osób z całego Berlina).*



## **MOBI.BERLIN – MOBILNY PUNKT PORADNICTWA DLA IMIGRANTÓW Z EUROPY POŁUDNIOWO-WSCHODNIEJ**

**Levetzowstr. 12a, 10555 Berlin**

U9 Hansaplatz | autobus 106 Solinger Str.

☎ 030/ 50 56 26 81

✉ h.berdich@caritas-berlin.de

🌐 www.caritas-berlin.de

📅 *Poradnictwo w językach: rumuński i bułgarski i towarzyszenie w terminach w urzędach. Godziny konsultacji: w poniedziałki od 15.00 do 17.00| Berlin-Neukölln (Rathaus Neukölln) Pokój A003, Karl-Marx-Straße 83, 12040 Berlin, czwartki od 14.00 do 17.00| Berlin-Mitte, Mobilny Punkt Poradnictwa dla Imigrantów z Europy Południowo-Wschodniej, Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin | w piątki od 9.00 do 12.00, Berlin-Marzahn, Migrationszentrum Marzahn-Hellersdorf, Allee der Kosmonauten 28a, 12681 Berlin*



## **REINICKENDORF**

### **BERLIŃSKA PORADNIA DO SPRAW MIGRACJI I DOBREJ PRACY - BEMA**

**Kapweg 4, 13405 Berlin**

U6 Afrikanische Straße

☎ 030/ 21 24 01 45

✉ arbeitsrecht@berlin.arbeitundleben.de

🌐 www.bema.berlin

📅 od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 -18.00

*Poradnictwo w zakresie prawa pracy, prawa socjalnego i prawa pobytu. Poradnictwo w językach: niemiecki, angielski, rosyjski, polski, bułgarski, rumuński, arabski, grecki, hiszpański, francuski, turecki. Wspieramy imigrantów i pracowników sezonowych w dochodzeniu swoich praw socjalnych i praw wynikających z prawa pracy – poprzez poradnictwo, edukację i podniesienie poziomu świadomości.*

